

## LA POLITICA PER LA QUALITA'

La **DIUSA PET S.r.l.** ha ritenuto essenziale dotarsi di un Sistema di Gestione per Qualità per meglio rapportarsi con i propri Clienti e garantire per i prodotti e il servizio offerto un livello di qualità e sicurezza adeguato alle aspettative dei clienti.

**DIUSA PET S.r.l.** considered it essential to have a Quality Management System to better relate to its clients and to grant them a high level of quality and safety for the products and service offered.

In questo senso la **DIUSA PET S.r.l.** ha sviluppato e adottato procedure idonee a ridurre i rischi e i pericoli associati al prodotto, basate sui principi di Buona Pratica Igienica, sul rispetto delle normative nazionali e internazionale e sull'esperienza maturata in tanti anni di attività.

**DIUSA PET S.r.l.** ritiene che la cultura della Sicurezza Alimentare può essere raggiunta e mantenuta solo seguendo delle pratiche e delle procedure operative sviluppate attraverso l'analisi dei rischi, il training del personale e la condivisione di Buone Pratiche igieniche.

Per quanto sopra detto, la **DIUSA PET S.r.l.** intende:

- Garantire un livello di qualità, sicurezza e igiene adeguato all'uso e alle aspettative dei propri clienti, di adeguare il proprio impegno nell'organizzazione interna delle attività aziendali per rispondere in modo efficiente ed efficace ai bisogni valutati come importanti per i propri clienti e di valutare attraverso un monitoraggio permanente il livello di soddisfazione rispetto all'esecuzione del proprio impegno contrattuale (Orientamento al Cliente).
- Cercare e qualificare i fornitori di prodotti e/o servizi ritenuti critici per la Sicurezza Alimentare e la Qualità, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca fiducia e collaborazione.
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Migliorare il controllo dei processi di erogazione del servizio e di conseguenza la qualità del prodotto e del servizio offerti.
- Migliorare il controllo dei processi di erogazione del servizio e di conseguenza la qualità del prodotto e del servizio offerti.
- Promuovere attività di formazione e addestramento riguardante i requisiti applicabili della norma **UNI EN ISO 9001** ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nella documentazione del sistema di gestione in materia di Sicurezza, Qualità e Igiene.
- Coinvolgere il personale dell'organizzazione a tutti i livelli per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto dall'Organizzazione.
- Impegnare tutto il personale a mantenere condizioni igieniche tali da non esporre i prodotti ad alcun rischio di contaminazione.
- Migliorare la trasmissione di comunicazioni e informazioni sugli argomenti riguardanti la Qualità e la Sicurezza Alimentare lungo tutta la filiera.

La Direzione si impegna: ad utilizzare tutte le informazioni provenienti dalle attività di monitoraggio sia interno che esterno all'azienda al fine di migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (Leadership), ad assicurare l'integrazione dei requisiti del S.Q. nei processi, a mettere in atto un sistema di *risk-based thinking*, ad effettuare i riesami della Direzione. La Politica per la Qualità enunciata nel presente documento prevede una periodica comunicazione a tutti i dipendenti al fine di creare le condizioni migliori di comprensione degli indirizzi per la Qualità che l'azienda periodicamente intende definire.

La Direzione di **DIUSA PET S.r.l.** prende formale impegno affinché quanto dichiarato nella presente Politica la Qualità sia tradotto in realtà in tutti i livelli aziendali.

Gli obiettivi strategici dell'Organizzazione sono pertanto:

- a) Riduzione dei rischi per la Sicurezza Alimentare e la Qualità connessi alle attività previste dall'Organizzazione.
- b) Riduzione dei rischi per la Sicurezza Alimentare e la Qualità connessi alle attività previste dall'Organizzazione.
- c) Riduzione del rischio di ritiri.
- d) Miglioramento dell'immagine aziendale con crescita dell'Azienda attraverso:
  - Processi interni di miglioramento della sicurezza e della Qualità del prodotto;
  - Processi interni di miglioramento della sicurezza e della Qualità del prodotto;

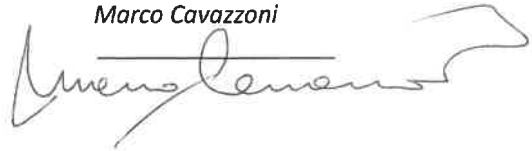
- Processi in grado di soddisfare i requisiti cogenti in materia di Igiene e Sicurezza;
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna.

Per conseguire i propri obiettivi, **DIUSA PET S.r.l.** intende comunicare nel modo più ampio la propria Politica per la Qualità e a tal proposito:

- Promuove attività di formazione e addestramento sui requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001**;
- Coinvolge tutto il personale, stimolando a migliorare la comunicazione;
- Migliora la qualità dei controlli;
- Migliora i controlli finalizzati a ridurre i rischi connessi con la Sicurezza Alimentare e la Qualità.
- **DIUSA PET S.r.l.** si impegna a riesaminare la presente Politica almeno una volta all'anno.

**Data: 02/11/2022**

**General Manager**  
*Marco Cavazzoni*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marco Cavazzoni", is written over a horizontal line.

## QUALITY POLICY

The Quality Management System is essential for **DIUSA PET S.r.l.** to better relate to its clients and to grant them a high level of quality and safety for the products and the service offered.

In this regard **DIUSA PET S.r.l.** has developed and adopted suitable procedures to reduce the risks and the dangers related to the products. These procedures are based on the principles of Good Hygiene Practice and on the full respect of the national and international regulations

**DIUSA PET S.r.l.** believes that the culture of the Food Safety can be achieved and kept only following the practices and the operational procedures developed through the risks analysis, the staff training and the sharing of the Good Hygiene Practice.

Therefore, **DIUSA PET S.r.l.** would

- Grant a high level of quality, safety and hygiene suitable to the usage and the expectations of its customers
- Pay its best efforts in the internal organization of the company activities to answer to the important requests of its customers in an efficient and effective way and to evaluate the level of customers' satisfaction through a consistent monitoring in compliance with its contractual commitment with the customers (Client Orientation)
- Look for and qualify the suppliers of critical products and/or critical services related to the Food Safety and the Quality, establishing a relationship of trust and cooperation with the appointed suppliers
- Maintain a continuous process of improving in the efficacy of the Management System for the Quality
- Improve the control of the processes related to the service supply and so accordingly to improve the quality of the offered product and service
- Improve the image of the company
- Promote the training activities related to the applicable requirements of the **UNI EN ISO 9001** regulation and ensure the full application of what declared on the documents of the System Management in terms of Safety, Quality and Hygiene
- Involve the company staff of all levels in the discussions, proposals and verifications of the improvement of the product/service offered by the company
- Commit all the staff to keep hygienic conditions which preserve the products from all types of contamination risks
- Improve the spread of communication and information on the subjects related to the Quality and Food Safety along all the chain

The Company Direction commits to use all the information coming from the monitoring internal and external activities in order to improve the efficacy of its Quality Management System (Leadership), to ensure the integration of the requirements of the Quality System in its procedures and to install a *risk-based thinking* system, to care on the re-checks asked by the Direction.

The Quality Policy establishes a periodic communication to all the staff for the best comprehension of the Quality guidelines that the company intends to implement.

The CEO of **DIUSA PET S.r.l.** is committed to get real results of what declared in this Quality Policy at all company levels. Therefore, the strategic objectives of the Company are:

Reduction of the risks of the Food Safety and the Quality related to the activities planned by the Company

Reduction of the risk of withdrawals

Improvement of the company image and of the company growth through:

Internal procedures of enhancement of the safety and the quality of the products

- Procedures suitable to satisfy the requirements in force in relation to Hygiene and Safety

- Improvement of the internal and external communication

In order to reach its objectives, **DIUSA PET S.r.l.** intends to communicate at a wider level its Quality Policy and in this regard:

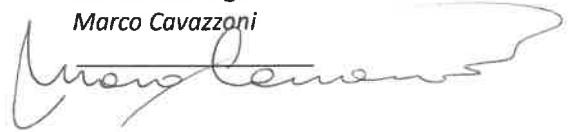
- > It promotes education and training activities on the requirements of the Regulation **UNI EN ISO 9001**;
- > It involves all the staff, stimulating them to enhance their communication
- > It enforces its quality controls
- > It improves the controls to lower the risks related to the Food Safety and the Quality

**DIUSA PET S.r.l.** engages itself in the re-examination of this Policy once per year

**Date: 02/11/2022**

**General Manager**

*Marco Cavazzoni*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marco Cavazzoni", is written over the printed name.